

# Insamlingspolicy för Operation 1325

## 1. Insamlingens roll i Organisationen

Operation 1325:s bedriver insamlingsarbete för att finansiera, stödja och vidareutveckla organisationens arbete för kvinnor, fred och säkerhet i Sverige och i världen.

Insamlingsverksamheten i Sverige är en förutsättning för vårt biståndsarbete. Givare ska känna sig trygga med hur Operation 1325 använder de gåvor och donationer som ges, och att insamlingsarbetet är kostnadseffektivt så att så mycket pengar som möjligt går till verksamheten och arbetet för kvinnor, fred och säkerhet.

## 2. Öppenhet och insyn

Operation 1325s insamlingsarbete ska grundas på god etik och moral. Operation 1325 som insamlingsorganisation bygger på givarnas förtroende för hur vi hanterar insamlade medel. Därför bygger insamlingsarbetet på transparens och på att tydligt visa allmänheten hur de insamlade medlen använts. Operation 1325 strävar alltid efter att ha en så kostnadseffektiv insamling som möjligt.

## 3. Målgrupp i insamlingsarbetet

Operation 1325s insamlingsarbete sker med respekt för den enskilda givaren. Vår insamlingsverksamhet riktar sig emot privatpersoner, stiftelser och företag. Operation 1325 accepterar inte donationer från företagsgivare vars intressen står i direkt konflikt med våra visioner och mål, eller vars verksamhet och aktiviteter skadar Operation 1325 som organisation eller våra samarbetspartners.

Operation 1325 riktar inget insamlingsarbete mot barn under 18 år.

## 4. Insamlingsmetod

I Operation 1325:s insamlingsstrategi sätts den långsiktiga målsättningen för insamlingen. Alla gåvor är frivilliga och all insamling sker med respekt för den enskilde givaren.

Operation 1325 använder sig av olika insamlingsmetoder i verksamheten och testar kontinuerligt nya metoder för att effektivisera insamlingsarbetet. Insamling sker framför allt genom privatpersoner, stiftelser och företag.

### 4.1 Öronmärkning av gåvor

Operation 1325 tar emot både generella och öronmärkta gåvor. Öronmärkta gåvor går till våra insatser i specifika länder eller specifika program. Generella gåvor som inte är öronmärkta till något specifikt ändamål möjliggör att bidragen fördelas dit behovet är störst.

## 4.2 Nekande av gåva

Operation 1325 kan neka att ta emot en gåva om givarens intressen står i direkt konflikt med våra visioner och mål. Nekandet kan även ske om givarens verksamhet och aktiviteter skadar Operation 1325 eller våra samarbetspartners som organisationer. Vid nekande av gåva kommer en skriftlig motivering till nekandet skickas till givaren.

Operation 1325 kan återbetala eller avsluta pågående avtal om ny information framkommer som visar att givarens intresse står i direkt konflikt med våra visioner och mål eller om det framkommer att givaren har agerat på ett sätt som står i direkt konflikt med våra visioner och mål.

## 5. Kommunikation med givare

Information och kommunikation relaterad till Operation 1325s insamlingsarbete ska ske på ett tydligt och korrekt sätt. Insamlingens ändamål ska alltid framgå tydligt. Givare ska informeras om hur de insamlade medlen använts, till exempel genom Operation 1325s årsredovisning.

### 5.1 Rapportering

Operation 1325 rapporterar kontinuerligt om insamlingsverksamheten via vår hemsida, sociala medier och genom andra digitala medel som e-postutskick och nyhetsbrev.

Återrapportering ges även genom vår verksamhetsberättelse och vårt årsbokslut.

### 5.2 Bild och text

Operation 1325 följer svenska lagar vad gäller bildanvändning. Bilder får aldrig kränka eller skada människorna på bilden och de ska framställas på ett värdigt sätt. I största möjliga mån är människorna på bilder tillfrågade.

## 6. Förhållningssätt till givare

### 6.1 Frågor och Klagomål

Frågor och klagomål ska besvaras så snart som möjligt på ett professionellt och respektfullt sätt. Operation 1325 strävar efter att ha en öppenhet och tillgänglighet via flera kanaler såsom fysiska möten, telefon, e-post, och sociala medier.

### 6.2 Återbetalning av gåva

Uppstår tvivel om huruvida en gåva är frivillig ska den återges till givaren. Operation 1325 återbetalar även gåvor som har kommit fel, är avsedd för någon annan eller om gåvan är avsedd för ett ändamål som Operation 1325 inte uppfyller. Om givaren ångrar sig återbetalas gåvan förutsatt att det sker inom en månad från gåvotillfället.

### 6.3 Anonymitet

Vill en givare vara anonym ska detta respekteras. Givarens namn ska aldrig publiceras utan givarens medgivande.

### 6.4 Personuppgifter

Operation 1325 värnar om våra givares personliga integritet och behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, GDPR. Behandlingen av personuppgifter regleras i vår integritetspolicy.

### 6.5 Avslutande av engagemang

Givarens vilja och integritet ska respekteras och som givare har du alltid möjlighet att ändra eller avsluta ditt engagemang hos Operation 1325.